

## Förköpsinformation

Trygghetspaket Bas

Försäkringsvillkor 0230-2

### Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på den hemsidan som tillhör det företag där du genomförde ditt köp av produkten.

### När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när du köper en produkt med tillhörande försäkring från en till Moderna Försäkringar ansluten återförsäljare. Försäkringen startar 12 månader efter att du köpt den (då din ordinarie garanti löper ut) och gäller i 12 månader. Försäkringen kan sedan förnyas i ytterligare 12 månader.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller oavsett var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden. Med Norden avses Danmark (utom Grönland och Färöarna), Island, Norge (utom Svalbard), Sverige och Finland (utom Åland).

### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

### Vad är försäkrat?

- Försäkringen gäller för produkt köpt från en, till Moderna Försäkringar ansluten återförsäljare och gäller för den produkt som i försäkringsbrevet (försäkringsbeviset) angivits som försäkrat.
- Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna använda eller styra produkten fullt ut, t.ex. laddare, eller liknande.

**OBS!** Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.

### Vad ska jag som försäkringstagare vara speciellt uppmärksam på?

- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Hur stor blir ersättningen?

Försäkringen täcker reparation eller ersättning med likvärdig produkt eller presentkort, dock kan ersättningen inte överstiga det ursprungliga inköpspriset för produkten.

### **Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?**

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på den försäkrade produkten, med de begränsningar som anges i villkoren:

- Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.
- Självriskskydd, om skadan ersätts genom din hemförsäkring och skadan även skulle ha omfattats av Trygghetspaketet, kan vi hjälpa dig genom att ersätta dig för hemförsäkringens självrisk, dock högst upp till den försäkrade varans inköpspris.

### **Tilläggsförsäkringar**

Inga tilläggsförsäkringar finns för denna försäkring.

### **Skadereglering**

Skaderegleringen hanteras av Moderna Försäkringar. Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till ev. skadebesiktning som Moderna Försäkringar vill utföra. Skadad produkt ska behållas om inte annat medges. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet, underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

### **Så här ska du göra om du ångrar dig**

Du ska, före tidsfristen utlöper, meddela återförsäljaren att du har ångrat köpet av försäkringen. Om du meddelar återförsäljaren skriftligt t.ex. via mejl eller brev ska du ha sänt ditt meddelande så att det är tillhanda före tidsfristens utgång.

### **Förnyelse av försäkringen**

Försäkringen kan förlängas ytterligare 12 månader. Förnyelse sker när försäkringstagaren betalar förnyelseavin. Om förnyelseavin inte betalas upphör försäkringen att gälla vid försäkringsperiodens slut.

### **Försäkringens giltighet**

Försäkringen startar 24 månader efter att du köpt den (då din ordinarie garanti löper ut). Försäkringen kan sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. En uppsägning skall under de 14 första dagarna göras direkt till återförsäljaren varpå hela premien återbetalas. Efter den periodens utlöp görs uppsägningen direkt till Moderna Försäkringar. Du får då resterande premie återbetald, om den överstiger 200 kr.

### **Oriktig eller ofullständig uppgift**

Om du genom uppsåt eller oaksamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaksamhet av betydelse och i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

### **Övrig information**

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring Filial, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

### **Sammanfattning av integritetspolicy hos Moderna Försäkringar**

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter eller se de uppgifter du har lämnat till oss kan du kontakta oss med din begäran på [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se). Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

### **Integritetspolicy hos återförsäljaren**

För återförsäljarens integritetspolicy och behandling av personuppgifter, kontakta återförsäljaren.

### Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig:

- a) till den som handlagt ditt ärende hos Moderna Försäkringar.
- b) Om oenighet fortfarande råder kan du överklaga till Moderna Försäkringars skadeavdelning. Vi vill gärna att du beskriver vad det är i vårt beslut du anser är fel.  
E-mail: [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se)  
Telefon: 010-2191219  
Adress: Moderna Försäkringar, Produktskadecenter, Box 7830, 103 98 Stockholm
- c) Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från Moderna Försäkringars skadeavdelning kan du vända dig till Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig, genom att fylla i formuläret på <https://www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal/>.

### Andra vägar för rådgivning och prövning

#### Rådgivning

- Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).
- Du kan även vända dig till Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

#### Prövning

- Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. [www.arn.se](http://www.arn.se).
- Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot Moderna Försäkringar. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret för rättsskyddet.

The Moderna logo consists of the word "Moderna" in white, bold, sans-serif font, centered within a red rounded rectangle.

**Moderna Försäkringar** | Box 7830 | 103 98 Stockholm | org.nr. 516403-8662  
En del av Trygg-Hansa Försäkring Filial, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666  
010-219 12 19 | [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se)  
<https://affinity.modernaforsakringar.se>